






# OFICINA VIRTUAL







## GUÍA RÁPIDA PARA REGISTRARTE EN LA OFICINA VIRTUAL

Anímate, es muy fácil de usar y no tienes que ser un experto:

 Sólo necesitas saber tu CURP y un correo electrónico

 Empleando la Oficina Virtual evitarás asistir a tu Delegación o Unidad Administrativa

 Todos los servicios por internet son gratuitos

-  Ingresa a la página Web
-  Da click en Registro
-  Teclea tu CURP
-  Inventa un nombre de usuario
-  Crea tu contraseña
-  Ingresa el código de seguridad

**¡Memoriza bien!**

**Tu usuario y contraseña**

Oficina Virtual del ISSSTE  
<https://oficinavirtual.issste.gob.mx>



¿Tienes alguna duda?

## Centro de Atención de Préstamos Personales (CAPP)

Estamos para orientarte y resolver tus necesidades.

LLAMA A  
**ISSSTETEL**  
Y ELIGE OPCIÓN 5  
PARA CAPP

 (01.55) **4000-1000**

 [capp@issste.gob.mx](mailto:capp@issste.gob.mx)



**ISSSTE**

PRESTACIONES  
ECONÓMICAS, SOCIALES  
Y CULTURALES

TALLERES GRÁFICOS  
**ISSSTE**



**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



## LO QUE DEBES DE SABER SOBRE — RECUPERACIÓN DE CRÉDITO — DEL ISSSTE



**Regulariza tu crédito,  
ponte al corriente en  
tus pagos, conoce tu  
estado de cuenta y  
resuelve tus dudas.**

COMITE EJECUTIVO LOCAL SECCIÓN 03  
QUERÉTARO, QRO.

[www.issste.gob.mx](http://www.issste.gob.mx)

## CONSULTA EL SALDO DE TU PRÉSTAMO PERSONAL

El estado de cuenta por internet, te permite conocer el estatus de tu préstamo vigente, y préstamos históricos.



Da clic en este ícono dentro de la Oficina Virtual para conocer:

- Tu saldo deudor total
- Condiciones de tu préstamo vigente
- Histórico de préstamos personales

## LOCALIZA LA SECCIÓN DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITO



Una vez iniciada tu sesión:

- Da clic en la pestaña PRESTACIONES
- Elige RECUPERACIÓN DE CRÉDITO
- Y navega

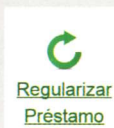
## REGULARIZACIÓN POR INTERNET

La regularización en línea es un mecanismo que permite estar al corriente en tus pagos cuando por alguna razón tu Dependencia no te ha descontado a través de nómina.



¿No te están descontando por nómina?  
**Regularízate**

Regularizar tu crédito evita intereses moratorios



**IMPORTANTE:** Éste ícono aparecerá en tu sesión de Oficina Virtual sólo cuando se haya detectado que tu Dependencia no realiza tus descuentos vía nómina.

## FORMATO DE PAGO DE INDIVIDUALES (FOPI)



Este formato permite realizar pagos parciales o liquidar tu préstamo personal directamente en las Instituciones Bancarias autorizadas a través del Formato de Pagos Individuales (FOPI) mismo que podrás generar desde la Oficina Virtual.

Da click en este ícono para generar tu FOPI en la Oficina Virtual



Todos estos servicios están contenidos dentro de la Oficina Virtual del ISSSTE